

令和5年
3月号

桂台地域ケアプラザ

発行日/令和5年3月1日

編集・発行/横浜市桂台地域ケアプラザ

発行責任者/勝呂 朋子

地域交流プログラム

お問い合わせ先

045-897-1111(代)

これまで予約がないときの夜間閉館の試行実施を行わせて頂いておりましたが、令和5年4月1日から開館時間が以下の通りに変更になります。原則として火・木曜日以外は夜間帯を閉館させていただきますが、その他の曜日の夜間利用も希望がある場合はご相談ください。この時間変更により、日中の相談支援の充実・強化や地域支援の充実を図ってまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

★ 令和5年4月からの開館時間 ★

月・水・金・土曜日 原則9時～18時

火・木曜日 9時～21時

日曜日・祝日 9時～17時

※夜間利用を希望する場合は事前にご相談ください。

(日曜日・祝日は除く)

先日、桂台地域ケアプラザで栄警察署の方や消費生活推進員さんをお招きして防犯講話を実施しました。振り込め詐欺やキャッシュカード詐欺盗、還付金詐欺などの特殊詐欺の注意喚起がありました。また、空き巣や忍び込みなどの侵入犯罪も栄区内で増えているそうです。防犯対策のためには「ながら見守り」が有効です。散歩している時、庭の手入れをしている時など、知っている人も知らない人でも顔を見て挨拶をしましょう。悪い人が犯罪をしづらくなると言われています。安全な地域づくりのためにも「ながら見守り」していきましょう。

イベントのお知らせ

下記の講座についてのお申し込みやお問い合わせは、桂台地域ケアプラザ（☎045-897-1111）にご連絡ください。

桂台健康講座「在宅医療について」

介護や医療が必要になっても、安心してご自宅で過ごすために、実際に在宅診療を行っている医師からご講義頂きます。ぜひご参加ください。

日時：令和5年4月27日（木）15：00～16：00

場所：桂台地域ケアプラザ 2階 多目的ホール

講師：木村 貴純 氏（木村内科・胃腸内科 院長）

定員：30名程度（定員になり次第〆切）

★地域活動紹介★

『五月会』

桂台地域ケアプラザの貸館登録番号が1番の長年続けてこられたサロン・会食会です。地域の高齢者の方の健康や見守りのために続けていらっしやいましたが、コロナ禍で会食が困難になり、休止していました。4月から昭和歌謡を歌ったり、簡単な体操をしたりとお食事なしで楽しむところから再開することになりました。

ご興味のある方は桂台地域ケアプラザにご連絡ください。☎045-897-1111

日時：令和5年4月5日（水）10：00～12：00

場所：桂台地域ケアプラザ 多目的ホール

会費：200円



スリーAスマイルの会 祝!10周年!



★開催日
第2・4水曜日
10:00～11:30

スリーAスマイルの会とは、認知症予防のためのサロンです。座って体を動かしたり、お口の体操や脳トレを行っています。スリーAとは①明るく②頭を使って③あきらめないの略称です。その名の通り、明るく楽しい雰囲気です。「やさしさのシャワー」を浴びて癒されながら、みんなでお話しています。天気によりますが、20～30名くらいの方が参加しています。ボランティアさんが順番にリーダーになり、様々なプログラムを考えて運営をされています。



素敵なボランティアさんたち
のお力で継続しています!

平成24年11月7日から平成25年1月16日まで全9回、桂台地域ケアプラザで実施された認知症予防支援実践講座をきっかけに立ち上がりました。実践講座では、認知症予防スリーAよこはまかたつむりの会の方にお越しいただき、スリーAプログラムを学びました。

その後、平成25年2月13日に「スリーAスマイルの会」がはじまりました。コロナ禍で令和2年3月～6月、令和3年1月～3月と休止することもありましたが、10年間、現在も活動を続けています。昨年の11月に開催された第42回横浜市社会福祉大会では、表彰も受けました。

スリーAスマイルの会のようにたくさんの素敵な活動があります。桂台地域ケアプラザでは、皆さんの活動を応援したり、活動したい、参加したいという方をおつなぎしたりしていますので、ぜひご相談ください。

近隣にどのような活動があるのか知りたい方は、「ヨコハマ地域活動・サービス検索ナビ」をご活用ください。

スマートフォンやパソコンから近隣の活動を検索することができます。

横浜 地域活動ナビ



【ご報告】 令和4年度利用者アンケートの結果について

いつも桂台地域ケアプラザをご利用頂き、ありがとうございます。各ケアプラザでは、毎年皆様にアンケートを実施しております。事業ごと、5つに分けて対象者の方にお渡ししましたが、392通のご回答をいただきました。改めまして御礼申し上げます。令和4年度についても様々なご意見を賜りましたので、ここにご報告いたします。また、結果を事業に反映させるよう努めてまいります。

アンケートの主な設問につきましては、下記の内容になります。（一部抜粋です）

〔職員の対応について〕	挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？
〔施設の快適性について〕	施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？
〔事業目的などの説明について〕	参加した事業の目的・目標はきちんと説明されていますか？
〔要望などをお伺いする体制について〕	職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？
〔緊急時の対応について〕	緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？
〔広報について〕	地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？
〔事業目的と内容の一致について〕	参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？
〔事業内容のご希望について〕	今後、地域ケアプラザでどのような事業を実施してほしいと思いますか？

★アンケート結果から私たちが課題としたことを以下の通り、ご報告いたします。

貸館事業…①「緊急時・災害時の対応について説明を受けている」という項目について「受けている」のパーセンテージが昨年よりも増えたものの、依然として低い。

②職員の対応や要望などをお伺いする体制について、利用者によって対応が違う。

⇒①昨年の課題にもなっており、団体向けに避難経路確認ツアー等の実施を進めました。今後も貸館団体交流会や、希望団体・新規団体への避難経路確認ツアーを実施すると共に、団体代表様からメンバーへの周知をお願いさせていただきます。②職員一同、公平な対応を心がけてまいります。

自主事業…回覧板を読んでいる方は知っているが、地域の方は知らない方が多いのではないかと。

⇒講座や研修等の自主事業のお知らせを来館団体の皆様に積極的にお声掛けさせて頂きたいと考えています。

通所介護事業…①サービス契約内容、個人情報の保護について、詳細に説明してほしい。

②誤嚥や転倒の危険性が高いため、見守りの職員を配置してほしい。

⇒①基本的には契約時に説明を実施していますが、今後は広報紙等を活用し、年に1回、皆様にご説明できるように考えています。②食事時に職員が各テーブルを巡り、リスクが高い方は近くで見守ることができる配席にしております。職員配置の工夫を行い、安全にお過ごしいただけるように努めてまいります。

その他にもたくさんのご意見を頂戴いたしました。また、私たち職員の励みになるような言葉もたくさんいただきました。皆様ありがとうございました。また、アンケートに限らず、ご意見はいつでもお伺いいたします。お気づきのことがありましたら、いつでもお声掛けください。今後ともよろしく申し上げます。



桂台地域ケアプラザ

令和5年3月カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5 桂台カフェ 13:30~	6 楽しく脳トレ ふまねっと 13:00~	7 子育てサロン このゆびとまろ! 10:00~ 桂台げんき食堂 学習室 15:00~17:00	8 スリーA スマイルの会 10:00~	9 シニア健康 づくり教室 14:00~ スマホ よろず相談所	10 医療相談 14:00~	11 行政書士による 権利擁護 相談会
12	13	14 桂台げんき食堂 14:00~17:00	15 NFの会 11:00~	16 シニア健康 づくり教室 14:00~	17 PWクラブ桂台 (ポール ウォーキング) 9:30~	18
19 世代間交流 サロン ぬくもり	20 楽しく脳トレ ふまねっと 13:00~	21	22 スリーA スマイルの会 10:00~	23 医療相談 14:00~	24	25
26	27	28	29 スマホ よろず相談所	30	31	

桂台カフェ…認知症の方と家族の会です。家族同士で悩みを相談し合ったり、レクリエーションで楽しいひと時を過ごします。

NFの会…認知症の方を介護している家族の会です。思いの丈を話したり、先輩介護者から話を聞くことができます。桂台カフェを運営しています。

木曜サロン…平均年齢40代のみんなでおしゃべりをする集まりです。

スマホよろず相談所…予約制で実施しています。内容や時間等の詳細はお問い合わせください。

桂台げんき食堂…食事なしで、遊びの場の提供のみです。学習室は毎週実施しています。

おもちゃ文庫「ぽこ」…親子で遊べる居場所です。毎週月～金曜日（祝日を除く）10時～12時
火・木曜日は桂台保育園の先生、月・水・金および子育てサロン開催時は支援ボランティアさんがいらっしゃいます。（不在のこともあります。）

医療相談…協力医であるかみごう医院の龍先生に健康等の相談ができます。各日2組限定（予約制）

※各イベント等にご興味のある方は事前にご連絡・お申込み下さい。（☎045-897-1111）

また、直前で日程等が変更になる場合がございますので、ご了承ください。